

## Optimiser la démarche **Retex** et la performance opérationnelle

### Outils et méthode

*pour améliorer ses pratiques et optimiser ses ressources en matière de sécurité civile*

Pour capitaliser **les expériences positives** identifiées lors d'opérations ou d'exercices, ou s'inspirer de **bonnes pratiques** mises en évidence par d'autres, toute organisation à but opérationnel doit mettre en place et conduire son propre projet de **retour d'expérience** (Retex).

La mise en place du Retex au sein de l'organisation, condition indispensable pour parvenir à **améliorer son efficacité opérationnelle et sa performance globale**, passe par l'utilisation d'une méthode et d'outils adaptés et nécessite l'implication de personnels formés et sensibilisés à l'intérêt de la démarche.

La 2<sup>e</sup> journée est ouverte uniquement aux personnes ayant suivi la première.

### Pédagogie

Active et participative, avec mise en situation, échanges de pratiques, travail sur des cas pratiques et décorticage d'un projet de mise en place du Retex au niveau de la formation.

### Programme

#### 1<sup>er</sup> jour : notion de Retex, processus et méthodologie

##### I. Le Retex et ses enjeux

- L'évaluation de sa performance opérationnelle, une pratique indispensable.
- Les enjeux humains, logistiques et financiers associés à la mise en place d'une démarche Retex.
- Axes d'amélioration, gains de performance et de promotion de la santé et sécurité au travail liés à la mise en place du Retex.

##### II. Les préalables et étapes de mise en place du Retex

- Le projet, culture et implication hiérarchique.
- Les étapes à respecter, l'étendue, les domaines et les pilotes du projet.
- Les méthodes de recueil, d'analyse, d'exploitation et les outils indispensables à la mise en place du Retex dans son organisation (fiches, méthodologie pratique de recueil et de partage des données).
- S'inspirer de pratiques et procédures qui ont fait leurs preuves (échanges et illustration).



### Objectifs de la formation

- Prendre conscience des enjeux liés à une évaluation pertinente des pratiques d'engagement opérationnel, échanger sur les pratiques d'autres organisations.
- Connaître la méthodologie et les outils indispensables à l'évaluation opérationnelle et à l'exploitation des retours d'expérience.
- S'inscrire dans une démarche de performance et d'efficacité pour identifier des gisements d'économie, et d'optimisation des moyens.

### Public concerné

Dirigeants, cadres et personnels de la sécurité civile œuvrant dans les domaines opérationnels, pilotage, qualité, SST, QHSE, contrôle de gestion.

### Ils en parlent...

« Stage de bonne qualité, avec un formateur ayant un vécu opérationnel permettant d'enrichir la formation. Thématiques abordées pertinentes et répondant à nos attentes. »

Cdt Thomy Chauvel, Sdis 76

#### 2<sup>e</sup> jour : ateliers pratiques, mise en œuvre d'un projet

##### I. Appropriation de la démarche : note de projet

- Réaliser la trame de mise en place du Retex (note, ressources, formation, outils).

##### II. Cas concrets et pratique du Retex

- Étude de cas à partir de thématiques opérationnelles.
- Restitutions, évaluation, échanges des solutions proposées.

## Organisation du stage

### Encadrement pédagogique

Michel Beaubié

Consultant expert en sécurité et performance (cabinet Sécurité et performance), colonel (R), ex-officier des sapeurs-pompiers de Paris

### Documentation

- Un dossier pratique
- Le dernier numéro de la revue *Préventique*

### Durée et horaires

- 1 ou 2 jours

### Nos partenaires :



## Cette formation en intra-entreprise

**Cette formation organisée sur mesure, spécialement pour votre structure, à l'intérieur ou non de vos locaux.**

Cette solution présente **plusieurs avantages** :

- **financier**, puisque son principe est basé sur un coût fixe prépondérant et peu de frais variables, ce qui entraîne des économies d'échelle dès lors que vous êtes en mesure de mobiliser un minimum de 3 ou 4 personnes ; elle réduit également les frais liés aux déplacements des participants ;
- au niveau des **ressources humaines**, elle offre la possibilité de viser un objectif complémentaire de motivation d'équipe ;
- de **planning**, vous choisissez les dates de votre formation.

Cette solution permet :

- **d'adapter le contenu théorique** à votre contexte et le modifier en fonction de vos attentes ;
- **d'élaborer des travaux pratiques sur mesure** et recueillir parfois les témoignages d'un ou plusieurs acteurs ou témoins, disponibles sur place, et invités par le formateur.

## Bulletin d'inscription

### ***Optimiser la démarche Retex et la performance opérationnelle***

- Nous sommes intéressés par une session en intra-entreprise, concernant \_\_\_\_ personnes, merci de prendre contact avec nous.**

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Société / Organisme : \_\_\_\_\_

Fonction / Service : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_ Pays : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ Télécopie : \_\_\_\_\_

Courriel (obligatoire) : \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

**Date :**

**Signature :**



Préventique – 6 rue du Courant – 33310 Lormont – [www.preventique.org](http://www.preventique.org)

Service formation – Tél. : 05 56 79 10 55 – Fax : 05 57 87 45 64 – Courriel : [formation@preventique.org](mailto:formation@preventique.org)

Organisme de formation enregistré sous le n°72 33 06924 33 auprès du préfet de la région Aquitaine

Règlement par chèque bancaire ou postal à l'ordre du Groupe Préventique – RIB 10907 00001 92021393796 83 – Banque Populaire du Sud-Ouest